

IT SUPPORT (PART-TIME) - JOB DESCRIPTION

About Shift Energy Japan, KK (SEJ)

SEJ is a specialized team with offices around the world and headquarters in Japan. Our mission is to shape the future of the energy industry, with a main focus on solar. We are a dynamic team that pulls from all areas of expertise across business, arts and sciences. Our company nurtures deep relationships across all aspects of the solar sector in Japan.

SEJ creates value for: Energy end customers, channel partners (installers of solar), financiers, suppliers of solar systems and solar development teams.

Our primary focus is relationships. Our company succeeds based on how we maintain, nurture and cultivate our relationships both internally and externally. Our teammates and our company are Passionate, Relationship focused, Innovative, Committed, Edgy, United and Professional.

Overview

We are looking for energetic, intellectual, curious and ambitious people to join our team as in the role of IT Support to provide basic support and troubleshooting (Level 1IT helpdesk). If you are looking to make an impact, are passionate about energy and have strong quantitative and communication skills, we would love to talk to you! The IT team at SEJ maintain the company computer networks, installs and configures hardware and software, provide day-to-day technical support, and ensure the whole company operation runs smoothly.

Main responsibilities

- Routine Installation and configuration of computer hardware, software, systems, networks, printers and scanners
- Monitor and maintain computer systems and networks
- Respond in a timely manner to software/service issues and requests
- Provide technical support across the company
- Provide support in procedural documentation and relevant reports
- Follow diagrams and written instructions to repair a fault or set up a system
- Test and support the roll-out of new applications

Key skills

- Demonstrable in-depth skill in Windows OS and MS Office suite
- Tech savvy
- A technical, logical thought process
- Problem-solving skills
- An ability to adapt easily in a quickly evolving environment
- A keen eye for detail
- Communication skill across functions, cultures and languages

Opportunities for a successful candidate



- Based in Japan, you will be able to experience an enjoyable, dynamic, global working environment with teammates from different backgrounds, and overcome challenges you have never experienced
- You will learn about electricity, power and energy: Essentials for our life. With this knowledge you can become an expert on energy in Japan
- You will learn the importance of communication skills, specifically setting goals for interactions and tailoring messages to achieve goals
- You will learn the importance of learning from being wrong and its value in your life
- If you dedicate yourself, you will have opportunity to be on an exponential learning curve which will grow your skills on a personal and professional level in ways you never imagined
- You will be able to work closely with teammates and experienced managers in this industry
- You will learn how to prioritize tasks and your time
- You will be able to observe how skilled professionals act and react, from which you can learn what you never could in school

Compensation structure

- Competitive with market
- Based on experience
- Aligned with performance

To apply for this position, please submit your resume to info@shiftenergyjapan.com.

IT アシスタント（パートタイム） - 職務内容

Shift Energy Japan 株式会社（SEJ）について

SEJ は日本に本社を置き、世界各地に事務所を持つ専門チームです。当社のミッションは太陽エネルギーを中心としたエネルギー産業の未来を築くことです。ビジネス、アート、科学などあらゆる専門分野で経験をもつメンバーで構成される活気に満ちたチームです。当社は日本の太陽エネルギーのさまざまな部門と深い関係を育てています。

SEJ の役目はエネルギー最終消費者、流通チャネルにおける提携先（太陽光発電機設置業者）、金融業者、太陽光発電供給業者及び太陽光発電開発チームに価値を提供することです。

当社はリレーションシップを最も重視しています。社内外での関係を維持、構築、改善することで当社は成功を収めています。当社およびそのチームメイトは情熱に溢れた、リレーションシップ重視の、革新的で、コミットメントの高い、先鋭的な、一致団結したプロフェッショナルです。

概要

IT チームのサポートを担当していただける方を募集しています。過去に IT 分野で経験あり、精力的かつ知的で、好奇心が高く、野心のある人材を求めています。業界に影響を与えたい方、エネルギー業界に情熱がある方、数量処理能力及びコミュニケーション能力の高い人をお待ちしています。ポジティブ且つ結果重視の環境であらゆる挑戦に取り組み、明確なコミュニケーションを取りながら、社内 IT ヘルプデスクとしてチームメイト全員と関わる仕事です。パソコン設定や IT 問題解決に限らず、プリンター・TV モニター設置など幅広い業務に柔軟に対応して頂ける方を求めています。

主な職務

- パソコンハードウェア・ソフトウェア、ネットワーク、プリンター・スキャナー等のインストールと設定のサポート
- 社内全体のパソコンシステムとネットワークの管理のサポート
- IT に関する問題やリクエストに対する素早い対応
- IT マニュアルや関連書類作成のサポート



- 正しい順序に基づいた業務の遂行
- 新しいアプリケーション等のテストと立ち上げサポート

重要な能力

- Windows OS と MS Office Suite に関する深い知識
- テクノロジーに精通した方
- 技術的・理論的に物事を分析し解決策を提案できる方
- 自分の知識を最大限に活かし即座に問題を解決できる人物
- 状況に適応でき柔軟な対応ができる方
- 細部に気を配ることができ、セキュリティ重視できる方
- 業種、言語、カルチャーを超えてコミュニケーションできる方

入社後の機会

- 日本を拠点として、あらゆるバックグラウンドを持つチームメイトと楽しく活気に満ちたグローバルな職場環境を経験でき、今まで経験したことのないような課題を達成できる
- 生活に不可欠な電力、発電、エネルギーについて学べる。これらの知識を身につけることで日本のエネルギー業界でエキスパートになれる
- コミュニケーション能力、相互作用のために特定の目標を設定することの大切さ、そして目標達成のためにメッセージを作成する重要性について学べる
- 失敗から学ぶことの重要性と人生における価値について学べる
- 仕事に専念すれば人としてのスキルや職業スキルを短期間で急激に伸ばす機会が得られる
- 業界経験の豊富なマネージャーやチームメイトと連携して働くことができる
- 課題と時間の優先順位のつけ方を学べる
- 有能なプロフェッショナルの働き方を間近で見ること、学校では学べない能力を身につけることができる

報酬体系

- マーケットの相場に応じた報酬
- 経験やスキルにより応相談
- 入社後のパフォーマンスにより定期的に見直し致します



SHIFT ENERGY
Japan

〒814-0001 福岡県福岡市早良区百道浜 2-4-27 AI Building 6F

電話番号 (Main): 092.836.5986

6F AI Building 2-4-27 Momochihama Sawara Ward Fukuoka City Japan 814-0001

右記のアドレスに履歴書を送付して応募してください。 info@shiftenergyjapan.com

