

## RELATIONSHIP PROCESS COORDINATOR - JOB DESCRIPTION

### About Shift Energy Japan, KK (SEJ)

SEJ's mission is to shape the future of the energy industry in Japan, with a main focus on post Feed-in-Tariff and self-consumption solar. We are a dynamic team that pulls from all areas of expertise across business, arts and sciences. Our company nurtures deep relationships across all aspects of the solar sector in Japan.

SEJ creates value for: Energy end customers, channel partners (installers of solar), financiers, suppliers of solar systems and solar development teams.

Our primary focus is relationships. Our company succeeds based on how we maintain, nurture and cultivate our relationships both internally and externally. Our teammates and our company are Passionate, Relationship focused, Innovative, Committed, Edgy, United and Professional.

### Overview

We are looking for energetic, intellectual, curious and ambitious people to join our team as in the role of Relationship Process Coordinator to be the bridge between Relationship Managers (business development function) and channel partners. If you are looking to make an impact, are passionate about energy, have extensive quantitative skills and strong communication capabilities, we would love to talk to you! The primary focus for this position is to streamline both teams' interactions (SEJ & Channel partner) in a structured, formal manner by following methodical process with good relationship skills. Overseeing the implementation of six business processes that are put into place for the Relationship Manager to help drive improved results.

### Main responsibilities

- Implementing and improving the procedure for each of the 6 business processes for the both Channel Partner and Relationship Manager to follow:
  - Business development
  - System evaluation
  - Execution
  - Cash and accounting
  - Operations and Maintenance
  - Optimization
- Within each of the six business processes there are multiple sub-process that need to be implemented, tracked until completion and communicated within the external working team and other internal team members. Coordinating the next steps between relationship manager and channel partner
- Sending and receiving intended legal or operational documents (bills, NDA's, EA's, solar system documents) to/from the channel partner so both companies can act as one team
- Preparing documents (sales, marketing, other presentations) for channel partner meetings

## Key skills

- Demonstrated history of having to communicate verbal across functions, cultures and languages
- Internal and external communications dealing with enrolling people into new ideas, processes or ways of doing business
- Process oriented- following step by step to get a predictable result
- Problem solving ability and being able to develop solutions that improve results
- Experience facing adversity and being able to overcome
- Experience with Gantt charts, project or process management tools, MS Office with a focus on PowerPoint and Excel
- Strong English and Japanese language skills (spoken and written)
- Ability to pivot to other approaches to help people understand what needs to be done so they can act. This includes “What do I know?” and “What am I (we) trying to achieve?” in order to come to a solution quickly
- Strong organizational skills

## Opportunities for a successful candidate

- Based in Japan, experience an enjoyable, dynamic, global working environment with teammates from different backgrounds, and overcome challenges that are not common
- Build relationships that create value for multiple parties simultaneously
- Learn about electricity, power and energy: Essentials for our life. With this knowledge you can become an expert on energy in Japan
- Experience the importance of communication across personality types, cultures, different levels of languages, different job roles and different types of companies while leaving the importance of setting goals for most interactions and tailoring messages to achieve goals
- Embrace being wrong FAST and its value in your life
- Experience being on an exponential learning curve which will grow your skills, capabilities and experience on a personal and professional level in ways you never imagined
- Work closely with teammates and experienced managers in this industry
- Learn how to prioritize tasks and your time

## Compensation structure

- Competitive with market
- Based on experience
- Aligned with performance

To apply for this position, please submit your resume to [info@shiftenergyjapan.com](mailto:info@shiftenergyjapan.com)

## リレーションシッププロセスコーディネーター – 職務内容

### シフトエナジージャパン株式会社 (SEJ)について

SEJ のミッションは主として再生可能エネルギー固定価格買取制度 (FIT) に続く、自家消費型ソーラーの発展を目指し、日本のエネルギー産業の未来を築くことです。ビジネス、アート、科学などあらゆる専門分野でグローバルな経験をもつメンバーで構成される活気に満ちたチームです。

SEJ は長期間に安定した価値を作り出し、ファイナンサー・提携する施工販売会社・エネルギー消費者、といった事業に関わる全ての方々に価値を提供することを理念としています。

弊社が主として注力しているのはパートナーや顧客との長期的な関係構築です。弊社での成功は、社内・社外において深い人間関係を育てていくことが基礎となっています。弊社のメンバーは、情熱的で長期的な関係構築を重視し、革新的、献身的、先鋭的で、団結しており、プロ意識に富んでいます。

### 要旨

弊社では、エネルギーに溢れ、知的で好奇心が強く、意欲的な経験者を、リレーションシッププロセスコーディネーターとして当チームに迎えるべく探しております。未来に影響を与える仕事をしたい、エネルギー分野のビジネスに熱意を持ち、数字に強く、コミュニケーション能力を有すと思われるのなら、ぜひ一度お話を聞かせてください！この役職が主として注力すべき事は、弊社とパートナー企業とのやり取りを整理し、関係構築及び強化に向けて、確立された方法論に基いて整理、構成することとなります。そして、取引先企業との6つプロセスを管理することを通して、リレーションシップマネージャー（関係構築）のパフォーマンス向上をサポートすることです。

## 主な業務内容

- 弊社と取引先における次の6つの工程作業に伴う手続き、導入及び改善：
  - 事業開発
  - システム評価
  - 実行
  - 財務・会計
  - 運用・保守
  - 最適化
- 6つの工程作業の各段階において、導入、完了までのトラッキング、外部のチームや社内のチームメンバー間でのコミュニケーションが必要な複数の補足的なプロセスがあります。取引先担当者との調整をして頂きます
- 両社が1つのチームとして業務を行うための、取引先との法的または運用に必要な書類（請求書、秘密保持契約書、独占契約）、太陽光発電プロジェクトに関する書類のやり取りをして頂きます
- 取引先とのミーティング関連書類（販売、マーケティング、プレゼンテーション）の準備

## 主な技能

- 異なる役職、文化、言語間でのコミュニケーションの実績
- 新たなアイデアやプロセス、事業展開における内部及び外部とのコミュニケーション能力
- ステップバイステップでプロセスに従い予想通りの結果を得る能力
- 問題解決、及び結果を改善する解決策を生み出す能力
- 難題に直面しそれを克服した経験
- ガントチャート (Gantt chart)、プロジェクト、プロセス管理ツール、PowerPoint と Excel に特化した MS Office の経験
- 流暢な英語・日本語（会話・読み書き）
- 何をすべきなのか理解し行動できるように他のアプローチに転換できる能力。これには目的を把握し、迅速な解決のために他者の意見に耳を傾ける能力も含まれます



- 優れた組織力

## 採用者に与えられるチャンス

- 日本で働くことで、異文化のチームメートと共に楽しく活気に満ちた国際的な職場環境が経験でき、今まで経験したことのない挑戦に立ち向かうことができます
- 複数の関係者に同時に価値をもたらす、長期的な信頼関係を築くことができます
- 電力とエネルギーに関する知識が身に付きます：我々の生活に不可欠なものです。この知識で、日本のエネルギーのエキスパートになることができます
- 特に相互関係における目的達成を定め、ゴール達成への会社独自の伝達において、異なる個性や文化、言語能力、業務上の役割、会社の特性に応じたコミュニケーションの重要性が学べます
- 失敗を恐れず、早期に失敗から学ぶことを通して、自分の人生にとっての価値を見出すことができます
- 指数関数的な成長曲線に沿って学ぶことを体験し、想像したこともない形で個人的及び仕事上の新たな技能や能力、経験を得ることができます
- この業界のチームメートや経験豊富なプロフェッショナル集団と密接にコミュニケーションを取りながら勤務できます
- 仕事や時間の優先順位の付け方、効率化の方法を学ぶことができます

## 報酬体系

- マーケットの相場に応じた報酬を提示致します
- 経験により応相談
- 入社後のパフォーマンスにより定期的に見直しを致します

タイトルに希望職種をご記入の上、右記のアドレスに履歴書を送付して応募してください。

[info@shiftenergyjapan.com](mailto:info@shiftenergyjapan.com)